

Die Zukunft beginnt jetzt. Gemeinsam arbeiten wir an Innovationen, nutzen unsere Ressourcen so effizient wie möglich und gestalten alle Prozesse und Aktivitäten nachhaltig. AustroCel stellt aus Fichtenrestholz von regionalen Sägebetrieben hochreine Zellulose her. Wir sind Lieferant grüner Energie für die Region und von Biotreibstoff für Österreich. Wer bei und mit uns wachsen möchte, kann jetzt aus einer Berufung einen Beruf machen. Aktuell suchen wir

## MITARBEITER IM CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

### DEINE ZUKÜNFTIGEN AUFGABEN

- Die Betreuung der europäischen und asiatischen KundInnen von der Bestellung bis zur Lieferung findest Du spannend?
- Bearbeitung und Abwicklung der KundInnenanfragen sowie interne Abstimmung mit den jeweiligen Fachabteilungen begeistern Dich?
- Die Bearbeitung von Akkreditiv sowie Abwicklung von internationalem Zollwesen klingen für Dich interessant?
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung, Abwicklung des Mahnwesens als auch Abgleich von KundInnenforderungen und Produktionsplanung, all das reizt dich?
- Die Koordination mit LogistikpartnerInnen als auch die Verantwortung für Pflege der Datenbank im SAP übernimmst Du gerne?

### WIR HABEN DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann zögere nicht länger und bewirb dich bei uns.

AustroCel Hallein GmbH steht für Sicherheit, Nachhaltigkeit, Transparenz und umweltbewusstes Handeln. Werde Teil eines Unternehmens, in dem ein wertschätzender Umgang miteinander für uns selbstverständlich ist, in dem Du Verantwortung übernehmen kannst und gemeinsam im Team ambitionierte Ziele erreichst. Wir setzen auf kontinuierliche Weiterentwicklung in allen Bereichen: bei unseren Produkten, bei internen Prozessen sowie bei der Förderung Deiner fachlichen und persönlichen Kompetenzen. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Eine gute Work-Life-Balance aufgrund unserer Arbeitszeitmodelle und ein attraktives Leistungspaket aus dem Kollektivvertrag der Papierindustrie runden unser Angebot an Dich ab.

### DAS BRINGST DU MIT

- Du verfügst über einen Abschluss eines internationalen betriebswirtschaftlichen Studiums oder über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du bringst mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Service mit
- Du verfügst über gute SAP-Kenntnisse
- Du besitzt gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Chinesischkenntnisse von Vorteil
- Du hast Freude am Umgang mit KundInnen und hohe Serviceorientierung und überzeugst durch ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit
- Du zeichnest dich durch eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise aus

Schick Deine Bewerbung gleich an:

**AustroCel Hallein GmbH** | Salzachtalstr. 88 | 5400 Hallein,  
[bewerbung@austrocel.com](mailto:bewerbung@austrocel.com) | [www.austrocel.at/karriere](http://www.austrocel.at/karriere)



Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Leistungen beträgt € 2.946,06 brutto (14 mal p.a.) auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung. Die tatsächliche Bezahlung ist von der jeweiligen Qualifikation bzw. Berufserfahrung abhängig.