

Die Zukunft beginnt jetzt. Gemeinsam arbeiten wir an Innovationen, nutzen unsere Ressourcen so effizient wie möglich und gestalten alle Prozesse und Aktivitäten nachhaltig. AustroCel stellt aus Fichtenrestholz von regionalen Sägebetrieben hochreine Zellulose her. Wir sind Lieferant grüner Energie für die Region und von Biotreibstoff für Österreich. Wer bei und mit uns wachsen möchte, kann jetzt aus einer Berufung einen Beruf machen. Aktuell suchen wir

## MITARBEITER IM CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

### DEINE ZUKÜNFTIGEN AUFGABEN

- Betreuung der europäischen und asiatischen Kunden von der Bestellung bis zur Lieferung
- Bearbeitung und Abwicklung der Kundenanfragen sowie interne Abstimmung mit den jeweiligen Fachabteilungen
- Bearbeitung von Akkreditiv sowie Abwicklung von internationalem Zollwesen
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Abwicklung des Mahnwesens
- Abgleich von Kundenforderungen und Produktionsplanung
- Koordination mit Logistikpartnern
- Pflege der Datenbank im SAP

### DAS BRINGST DU MIT

- Abschluss eines internationalen betriebswirtschaftlichen Studiums oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Service erwünscht
- Gute SAP-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Chinesischkenntnisse von Vorteil
- Freude am Umgang mit Kunden und hohe Serviceorientierung
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit
- Organisierte und strukturierte Arbeitsweise

### DAS ERWARTET DICH

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Arbeitsposition mit Entwicklungsmöglichkeiten



Schick Deine Bewerbung gleich an:

**AustroCel Hallein GmbH** | Salzachtalstr. 88 | 5400 Hallein,  
[bewerbung@austrocel.com](mailto:bewerbung@austrocel.com) | [www.austrocel.at/karriere](http://www.austrocel.at/karriere)